



臺南市殯葬資訊服務網

電子輓額系統

操作手冊

(會員)



## 【目 錄】

☞登入帳號.....	1
☞輓額管理.....	1
●致贈輓額.....	1
●已致贈輓額清單.....	3
☞帳戶儲值.....	6
●帳戶儲值（信用卡繳費）.....	6
●帳戶儲值（LINE PAY 付款）.....	8
●交易明細查詢.....	11
●申請退費.....	12
☞滿意度調查.....	14
☞個人資料設定.....	15
☞登出.....	15

## 登入帳號

**電子輓額致贈平台**

帳號

密碼

驗證碼  T

**登入**

※帳號不分大小寫。  
※密碼區分大小寫。

- 1.輸入帳密
- 2.輸入驗證碼
- 3.點選『登入』按鈕

[註]帳號密碼需向業辦單位申請，  
系統會寄發帳密至電子信箱。

## 輓額管理

### ●致贈輓額

①



### 輓額申請

**輓額申請** 致贈記錄查詢

致贈館別： ☐ 南區殯儀館 ☐ 新營福園殯葬專區 ☐ 鹽水壽園殯葬專區 ☐ 柳營祿園殯葬專區

排序方式： ☒ 依日期 ☐ 依地址

致贈日期	使用禮廳	場次	亡者姓名	出生日期	死亡日期	地址	
107/04/15	景福廳	2	童●●	034/12/18	107/04/01	臺南市白河區關嶺路	<b>致贈</b>

1. 選擇『輓額申請』。
2. 選擇欲致贈的館別。
3. 選擇欲致贈的亡者→點選『致贈』按鈕。

[註]點選 **輓額申請** 即可切回『輓額申請』頁面。

**輓額申請** 致贈記錄查詢

亡者姓名：童●●  
 性別：男  
 年齡：73歲  
 出生日期：034/12/18  
 死亡日期：107/04/01  
 地址：臺南市白河區關嶺路

敬悼 童●●

# 千秋永訣

●●●敬輓

可拖曳文字調整位置

- 選擇輓額背景
- 選擇輓額辭句
- 上款
- 致贈者服務單位
- 致贈者稱謂
- 致贈者姓名樣式
- 選擇輓額下款

可由此更改輓額樣式及辭句

④

↓

**輓額申請** 致贈記錄查詢

敬悼 童●●

# 千秋永訣

●●●敬輓

⑤

4. 調整好輓額→點選『預覽輓額』按鈕。

5. 預覽後確定要送出輓額，請點選『致贈輓額』按鈕。

※注意：下午五點半過後無法新增隔日場次的輓額資料。

## ●已致贈輓額清單

①

輓額申請

② 致贈記錄查詢

日期區間：自 107/04/12 至 107/04/25 止 輸入格式107/01/01

館別：☐ 南區殯儀館 ☒ 新營福國殯葬專區 ☐ 鹽水壽園殯葬專區 ☐ 柳營祿園殯葬專區

③

使用說明：

1. 日期區間不可大於30天。

2. 歷史資料僅保留一年。

資料查詢 ④

致贈日期	使用禮廳	場次	亡者姓名	輓額	
107/04/15	景福廳	2	董**	千秋永訣	編輯 刪除

查詢結果：

可點選編輯/刪除按鈕，編輯/刪除該筆輓額

🔍：可預覽該筆輓額

1. 選擇『輓額申請』。
2. 點選『致贈記錄查詢』按鈕。
3. 輸入欲查詢的日期區間及館別。
4. 再點選『資料查詢』按鈕，即可查詢已致贈的輓額。

[註]歷史資料僅保留一年。

[註]日期區間不可大於 30 天。

➤ 編輯輓額：點選『編輯』→編修輓額→預覽輓額→更新輓額。

致贈日期	使用禮廳	場次	亡者姓名	輓額	
107/04/15	景福廳	2	童●●	千秋永訣	<div> <div>編輯</div> <div>刪除</div> </div>

輓額申請

亡者姓名：童●●  
性 別：男  
年 齡：73 歲  
出生日期：034/12/18  
死亡日期：107/04/01  
地 址：臺南市白河區關嶺路

敬悼 童●●  
千秋永訣

可拖曳文字  
調整位置

- 選擇輓額背景
- 選擇輓額辭句
- 上款
- 致贈者服務單位
- 致贈者稱謂
- 致贈者姓名樣式
- 選擇輓額下款

可由此更改輓額樣式及辭句

預覽輓額 取消返回

輓額申請

敬悼 童●●  
千秋永訣

敬輓

更新輓額 取消致贈

➤ 刪除輓額：點選『刪除』→刪除輓額。

致贈日期	使用禮廳	場次	亡者姓名	輓額	①
107/04/15	景福廳	2	童●●	千秋永訣	編輯刪除

輓額申請 致贈記錄查詢

敬悼 童●●

千秋永訣

●●●敬輓

② 刪除輓額 取消返回

※注意：下午五點半過後無法異動隔日場次的輓額資料。



## ☞ 帳戶儲值

### ● 帳戶儲值（信用卡繳費）

①



#### 帳戶儲值

#### 帳戶儲值

1. 每次最低儲值金額為10元，儲值金額需為10的倍數。
2. 每次最高儲值金額為10,000元（臨時帳號儲值金額上限為10元）。
3. 若有儲值問題，請與本所承辦人聯絡。
4. 每日22:00~翌日01:00為系統維護時間，系統維護期間暫停線上儲值。
5. \*為必填欄位。

②

目前帳戶餘額：0元

\*儲值金額： 幅 × 10 = 1,000 元\*繳費方式：☒ 信用卡繳費 ☐ LINE Pay\*持卡人身分證字號： ※請輸入儲值欲使用信用卡持卡人身分證字號（不限會員本人信用卡）繳款人（抬頭）： ※請輸入電子收據所需核銷資料（無則免填）公司行號/機關單位統一編號： ※請輸入電子收據所需核銷資料（無則免填）

③

繳費儲值

1. 選擇『帳戶儲值』>『帳戶儲值』。
  2. 輸入儲值幅數。
  3. 繳費方式選擇信用卡繳費。
  4. 輸入持卡人身分證號。
  5. 點選『繳費儲值』按鈕，前往線上刷卡介面。
- [註] 『\*』標記為必填欄位。










請輸入您的信用卡資料(Please enter your Credit Card Information):

特約商店(Merchant) 聯卡測試特店

訂單編號(Order Number) 1090600377

交易日期(Trans. Date) 20200828

交易金額(Trans. Amount) 新台幣(NT\$) 1000元

④

信用卡卡號(Card Number)\*

有效期限(Expiration Date)\* 01月(Month) 20年(Year)

卡片背面後三碼

DFS請輸入卡片背後三-四位之檢查碼

The last 3-4 digit number on or next to the signature panel

⑤

確認付款(Confirm) 清除(Clear)

4. 輸入信用卡資訊。

5. 點選『確認付款』按鈕，送出刷卡資料。

請選擇認證密碼種類:

☒ 簡訊傳送交易密碼

☐ 自設的交易密碼


密碼:

送出 ? 說明 取消

6. 輸入信用卡交易密碼，確認付款。

[註]信用卡交易密碼依各家持卡銀行設定為主。

## 交易完成

交易編號: 

儲值金額: 1,000 元

交易時間: 2020/08/28 15:48

收據下載

[註]刷卡儲值成功，系統顯示『交易完成』資訊，並可下載儲值收據。

臺南市殯葬管理所規費收據				
規費編號：[ ]		電話：06-2144333		
收入科目	殯儀館場地管理使用收入			
繳款人	[ ]	統一編號	[ ]	
電子繳額儲值	1,000	<input type="checkbox"/> 現金 <input type="checkbox"/> 信用卡 <input checked="" type="checkbox"/> 網路刷卡 <input type="checkbox"/> LINE Pay		
合計	1,000			
大寫金額	壹仟元 整			
備註	儲值帳號：[ ]			
經收人	主辦出納	主辦會計	機關首長	填發機關
線上刷卡	印章	印章	印章	臺南市殯葬管理所
				填發日期
				109年08月28日

## ●帳戶儲值（LINE Pay 付款）

①



### 帳戶儲值

#### 帳戶儲值

1. 每次最低儲值金額為10元，儲值金額需為10的倍數。
2. 每次最高儲值金額為10,000元（臨時帳號儲值金額上限為10元）。
3. 若有儲值問題，請與本所承辦人聯絡。
4. 每日22:00~翌日01:00為系統維護時間，系統維護期間暫停線上儲值。
5. \*為必填欄位。

②

目前帳戶餘額：0元

\*儲值金額：100 幅 × 10 = 1,000 元

\*繳費方式： ☐ 信用卡繳費 ☒ LINE Pay

繳款人（抬頭）： [ ] ※請輸入電子收據所需核銷資料（無則免填）

公司行號/機關單位統一編號： [ ] ※請輸入電子收據所需核銷資料（無則免填）

③

繳費儲值

1. 選擇『帳戶儲值』>『帳戶儲值』。
2. 輸入儲值幅數。

3. 繳費方式選擇 **LINE Pay**。

4. 點選『繳費儲值』按鈕，前往 LINE Pay 付款介面。

[註]繳費方式選擇 LINE Pay 需先開通 LINE 錢包功能。

4. 登入 LINE 帳號，或是開啟手機 LINE 錢包，掃描付款行動條碼。

5. 確認儲值金額，點選『支付』按鈕，送出付款資料。

LINE Pay Simulation

臺南市殯葬管理所  
電子輓額儲值  
NT\$ 1,000

這個測試內的所有動作都只是模擬。請按下方的按鈕繼續進行。

付款完成。

© LINE Pay

交易完成

交易編號：XXXXXXXXXXXX

儲值金額：1,000元

交易時間：2020/12/11 14:32

收據下載

[註]LINE Pay 儲值成功，系統顯示『交易完成』資訊，並可下載儲值收據。

## 臺南市殯葬管理所規費收據

規費編號：XXXXXXXXXXXX 電話：06-2144333

收入科目	殯儀館場地管理使用收入		
繳款人	XXXXXXXXXX	統一編號	XXXXXXXXXX
電子輓額儲值	1,000	<input type="checkbox"/> 現金 <input type="checkbox"/> 信用卡 <input type="checkbox"/> 網路刷卡 <input checked="" type="checkbox"/> LINE Pay	
合計	1,000		
大寫金額	壹仟元 整		
備註	儲值帳號：XXXXXXXXXX		
經收人	主辦出納	主辦會計	機關首長
LINE Pay	印章	印章	印章
填發機關 臺南市殯葬管理所			
填發日期 109年12月11日			

## ●交易明細查詢

①



帳戶儲值



交易明細

②

日期區間：自 109/08/02 至 109/09/01 止

使用說明：

1. 日期輸入格式為109/07/01
2. 查詢區間不可大於60天。

③

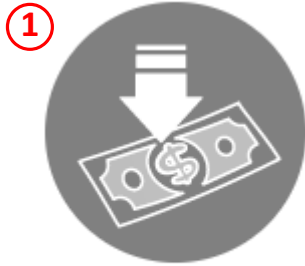
查詢

帳戶餘額：990元

交易日期	交易明細	付款方式	金額
109/08/31	輓額致贈：109/09/02 南區殯儀館和平堂-53	系統扣款	-10
109/08/28	刷卡儲值1000元 <a href="#">收據下載</a>	線上刷卡	1,000

1. 選擇『帳戶儲值』>『交易明細』。
  2. 輸入查詢日期區間。
  3. 點選『查詢』按鈕，即可查詢交易歷史記錄。
- [註]日期區間不可大於 60 天。

## ●申請退費



帳戶儲值

申請退費

1. 退費申請後請下載填寫申請書後，傳真、郵寄或臨櫃繳交資料。
2. 申請退費帳號立即註銷無法使用。
3. 帳號餘款退費只能退回帳號本人銀行帳戶，退費申請時需檢附帳號本人銀行帳戶封面影本、身分證正面影本。
4. 退費方式可選擇匯款至銀行帳戶，需扣除匯款業務手續費30元，若退費金額不足30元需至臨櫃現金退費。
5. 臨櫃現金退費不收取手續費。
6. 帳號註銷後，已致贈但未播放的輓額費用不退回，若要退回未播放輓額費用，請先至「輓額申請」取消致贈。

請注意！帳號申請退費後，帳號立即無法使用。

②

申請退費

1. 選擇『帳戶儲值』>『申請退費』。

2. 點選『申請退費』按鈕，送出帳號退費註銷審核。

[註] 帳號申請退費後則立即註銷無法使用。

[註] 帳號註銷後，已致贈但未播放的輓額費用不退回，若要退回未播放輓額費用，請先至『輓額申請』取消致贈。

申請退費

1. 帳號已註銷無法使用。
2. 請下載填寫申請書後，傳真、郵寄或臨櫃繳交資料。
3. 帳號餘款退費只能退回帳號本人銀行帳戶，退費申請時需檢附帳號本人銀行帳戶封面影本、身分證正面影本。
4. 退費方式可選擇匯款至銀行帳戶，需扣除匯款業務手續費30元，若退費金額不足30元需至臨櫃現金退費。
5. 臨櫃現金退費不收取手續費。

③

登入帳號：

④

下載申請書

3. 輸入『登入帳號』。

4. 點選『下載申請書』按鈕，下載並列印申請書。

5. 填寫申請書內容，郵寄、傳真或臨櫃繳交資料，辦理退費。

[註] 帳號餘款退費只能退回帳號本人銀行帳戶，退費申請時需檢附帳號本人銀行帳戶封面影本、身分證正面影本。

[註] 退費方式可選擇匯款至銀行帳戶，需扣除匯款業務手續費 30 元，若退費金額不足 30 元需至臨櫃現金退費。

[註] 臨櫃現金退費不收取手續費。



## 滿意度調查

①



滿意度調查

1. 選擇『滿意度調查』。
2. 依欄位輸入問卷內容。
3. 點選『送出問卷』按鈕。

[註]每個欄位都必須填寫，除「建議事項」可空白。

滿意度調查

基本資料

性別：☐男 ☐女 ☒不提供

年齡：☐25歲以下 ☐26~35歲 ☐36~45歲 ☐46~55歲 ☐56~65歲 ☐66歲以上

教育程度：☐國小 ☐國中 ☐高中 ☐大專 ☐大學 ☐碩士 ☐博士

職業：☐醫界 ☐軍警界 ☐公教界 ☐學界 ☐商界 ☐農界 ☐工界 ☐藝術家 ☐音樂家

問題

1. 您對本所服務中心提供線上致贈電子輓額是否滿意？

☐非常不滿意 ☐不滿意 ☐尚可 ☐滿意 ☐非常滿意

2. 您對本所提供的網站資訊滿意嗎？

☐非常不滿意 ☐不滿意 ☐尚可 ☐滿意 ☐非常滿意

建議事項

送出問卷 重新填寫

## ☞個人資料設定

①



個人資料設定

1. 選擇『個人資料設定』。
2. 依欄位輸入個人資料。
3. 點選『儲存』按鈕。

[註]電子郵件為必填欄位，系統發送信件

個人資料設定

姓名：●●●

性別：☒ 男 ☐ 女 ☐ 無提供

帳號：

密碼： ※6-10個英數字組合，若不需修改密碼請勿填寫。

確認密碼： ※請再次輸入登入密碼。

身分證號：

聯絡電話：

電子郵件： ※系統發送信件用，必須填寫。

服務單位：臺南市議會 ※若需修改服務單位請洽管理人員。

稱謂：議員 ※若需修改稱謂請洽管理人員。

帳號到期日：108/01/24 ※若需延長帳號到期日請洽管理人員。

## ☞登出

①



登出

1. 選擇『登出』即可直接登出帳號。
- [註]右上角『登出』也可直接登出帳號。