



臺南市殯葬資訊服務網

電子輓額系統

操作手冊

(會員)



【目 錄】

☞登入帳號.....	1
☞輓額管理.....	1
●致贈輓額.....	1
●已致贈輓額清單.....	3
☞帳戶儲值.....	6
●帳戶儲值（信用卡繳費）.....	6
●帳戶儲值（LINE PAY 付款）.....	8
●交易明細查詢.....	11
●申請退費.....	12
☞滿意度調查.....	14
☞個人資料設定.....	15
☞登出.....	15

☞ 登入帳號

電子輓額致贈平台

帳號

密碼

驗證碼 T

登入

※帳號不分大小寫。
※密碼區分大小寫。

- 1.輸入帳號
- 2.輸入驗證碼
- 3.點選『登入』按鈕

[註]帳號密碼需向業辦單位申請，
系統會寄發帳號密碼至電子信箱。

☞ 輓額管理

● 致贈輓額

①



輓額申請

輓額申請 致贈記錄查詢

致贈館別： 南區殯儀館 新營福園殯葬專區 鹽水壽園殯葬專區 柳營祿園殯葬專區

排序方式： 依日期 依地址

致贈日期	使用禮廳	場次	亡者姓名	出生日期	死亡日期	地址	致贈
107/04/15	景福廳	2	童●●	034/12/18	107/04/01	臺南市白河區關嶺路	致贈

1. 選擇『輓額申請』。
2. 選擇欲致贈的館別。
3. 選擇欲致贈的亡者→點選『致贈』按鈕。

[註]點選 **輓額申請** 即可切回『輓額申請』頁面。

輓額申請 致贈記錄查詢

亡者姓名：童●●
性 別：男
年 齡：73歲
出生日期：034/12/18
死亡日期：107/04/01
地 址：臺南市白河區關嶺路

敬悼 童●●
千秋永訣
●●●敬輓

可拖曳文字
調整位置

- 選擇輓額背景
- 選擇輓額辭句
- 上款
- 致贈者服務單位
- 致贈者稱謂
- 致贈者姓名樣式
- 選擇輓額下款

可由此更改輓額樣式及辭句

④

輓額申請 致贈記錄查詢



⑤

4. 調整好輓額→點選『預覽輓額』按鈕。

5. 預覽後確定要送出輓額，請點選『致贈輓額』按鈕。

※注意：下午五點半過後無法新增隔日場次的輓額資料。

● 已致贈輓額清單

①



輓額申請

②

致贈記錄查詢

輓額申請

日期區間：自 107/04/12 至 107/04/25 止 輸入格式107/01/01

館別： 南區殯儀館 新營福園殯葬專區 鹽水壽園殯葬專區 柳營祿園殯葬專區

③

使用說明：

1. 日期區間不可大於30天。
2. 歷史資料僅保留一年。

資料查詢

④

致贈日期	使用禮廳	場次	亡者姓名	輓額	
107/04/15	景福廳	2	董**	千秋永訣	編輯 刪除

查詢結果：

可點選編輯/刪除按鈕，編輯/刪除該筆輓額

🔍：可預覽該筆輓額

1. 選擇『輓額申請』。
2. 點選『致贈記錄查詢』按鈕。
3. 輸入欲查詢的日期區間及館別。
4. 再點選『資料查詢』按鈕，即可查詢已致贈的輓額。

[註]歷史資料僅保留一年。

[註]日期區間不可大於 30 天。

➤ 編輯輓額：點選『編輯』→編修輓額→預覽輓額→更新輓額。

致贈日期	使用禮廳	場次	亡者姓名	輓額	
107/04/15	景福廳	2	童●●	千秋永訣	<input type="button" value="編輯"/> <input type="button" value="刪除"/>

輓額申請 致贈記錄查詢

亡者姓名：童●●
 性別：男
 年齡：73歲
 出生日期：034/12/18
 死亡日期：107/04/01
 地址：臺南市白河區關嶺路

敬悼 童●●
 千秋永訣

可拖曳文字
調整位置

- 選擇輓額背景
- 選擇輓額辭句
- 上款
- 致贈者服務單位
- 致贈者稱謂
- 致贈者姓名樣式
- 選擇輓額下款

可由此更改輓額樣式及辭句

輓額申請 致贈記錄查詢

➤ 刪除輓額：點選『刪除』→刪除輓額。

致贈日期	使用禮廳	場次	亡者姓名	輓額	
107/04/15	景福廳	2	童●●	千秋永訣	① <input type="button" value="編輯"/> <input type="button" value="刪除"/>

輓額申請 致贈記錄查詢

②

※注意：下午五點半過後無法異動隔日場次的輓額資料。

☞ 帳戶儲值

● 帳戶儲值 (信用卡繳費)

①



帳戶儲值

帳戶儲值

1. 每次最低儲值金額為10元，儲值金額需為10的倍數。
2. 每次最高儲值金額為10,000元 (臨時帳號儲值金額上限為10元)。
3. 若有儲值問題，請與本所承辦人聯絡。
4. 每日22:00~翌日01:00為系統維護時間，系統維護期間暫停線上儲值。
5. *為必填欄位。

②

目前帳戶餘額：0元

* 儲值金額： 幅 × 10 = 1,000 元* 繳費方式： 信用卡繳費 LINE Pay* 持卡人身分證字號： ※請輸入儲值欲使用信用卡持卡人身分證字號 (不限會員本人信用卡)繳款人 (抬頭)： ※請輸入電子收據所需核銷資料 (無則免填)公司行號/機關單位統一編號： ※請輸入電子收據所需核銷資料 (無則免填)

③

繳費儲值

1. 選擇『帳戶儲值』>『帳戶儲值』。
 2. 輸入儲值幅數。
 3. 繳費方式選擇信用卡繳費。
 4. 輸入持卡人身分證號。
 5. 點選『繳費儲值』按鈕，前往線上刷卡介面。
- [註] 『*』標記為必填欄位。



請輸入您的信用卡資料(Please enter your Credit Card Information):

特約商店(Merchant) 聯卡測試特店

訂單編號(Order Number) 1090600377

交易日期(Trans. Date) 20200828

交易金額(Trans. Amount) 新台幣(NT\$) 1000元

④

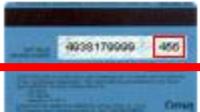
信用卡卡號(Card Number)*

有效期限(Expiration Date)* 01 月(Month) 20 年(Year)

卡片背面後三碼

DFS請輸入卡片背後三-四位之檢查碼

The last 3-4 digit number on or next to the signature panel



⑤

確認付款(Confirm) 清除(Clear)

- 輸入信用卡資訊。
- 點選『確認付款』按鈕，送出刷卡資料。

請選擇認證密碼種類： 簡訊傳送交易密碼

取得簡訊傳送交易密碼

自設的交易密碼

密碼:

送出 取消

- 輸入信用卡交易密碼，確認付款。

[註]信用卡交易密碼依各家持卡銀行設定為主。

交易完成

交易編號:

儲值金額: 1,000 元

交易時間: 2020/08/28 15:48

收據下載

[註]刷卡儲值成功，系統顯示『交易完成』資訊，並可下載儲值收據。

臺南市殯葬管理所規費收據

規費編號：[]		電話：06-2144333	
收入科目	殯儀館場地管理使用收入		
繳款人	[]	統一編號	[]
電子繳額儲值	1,000	<input type="checkbox"/> 現金	樣 本
		<input type="checkbox"/> 信用卡	
		<input checked="" type="checkbox"/> 網路刷卡	
合計	1,000	<input type="checkbox"/> LINE Pay	
大寫金額	壹仟元 整		
備註	儲值帳號：[]		
經收人	主辦出納	主辦會計	機關首長
線上刷卡	印章	印章	印章
		殯發機關	
		臺南市殯葬管理所	
		殯發日期	
		109年08月28日	

● 帳戶儲值 (LINE Pay 付款)

①



帳戶儲值

帳戶儲值

1. 每次最低儲值金額為10元，儲值金額需為10的倍數。
2. 每次最高儲值金額為10,000元（臨時帳號儲值金額上限為10元）。
3. 若有儲值問題，請與本所承辦人聯絡。
4. 每日22:00~翌日01:00為系統維護時間，系統維護期間暫停線上儲值。
5. *為必填欄位。

②

目前帳戶餘額：0元

* 儲值金額： 幅 × 10 = 1,000 元* 繳費方式： 信用卡繳費 LINE Pay繳款人(抬頭)： ※請輸入電子收據所需核銷資料(無則免填)公司行號/機關單位統一編號： ※請輸入電子收據所需核銷資料(無則免填)

③

繳費儲值

1. 選擇『帳戶儲值』>『帳戶儲值』。
2. 輸入儲值幅數。

3. 繳費方式選擇 **LINE Pay**。

4. 點選『繳費儲值』按鈕，前往 LINE Pay 付款介面。

[註]繳費方式選擇 LINE Pay 需先開通 LINE 錢包功能。



4. 登入 LINE 帳號，或是開啟手機 LINE 錢包，掃描付款行動條碼。



5. 確認儲值金額，點選『支付』按鈕，送出付款資料。

●交易明細查詢

①



帳戶儲值



交易明細

②

日期區間：自 至 止

使用說明：

1. 日期輸入格式為109/07/01
2. 查詢區間不可大於60天。

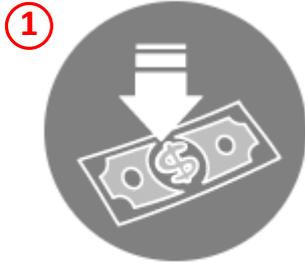
③

帳戶餘額：990元

交易日期	交易明細	付款方式	金額
109/08/31	輓額致贈：109/09/02 南區殯儀館和平堂-53	系統扣款	-10
109/08/28	刷卡儲值1000元 收據下載	線上刷卡	1,000

1. 選擇『帳戶儲值』>『交易明細』。
2. 輸入查詢日期區間。
3. 點選『查詢』按鈕，即可查詢交易歷史記錄。
[註]日期區間不可大於60天。

●申請退費



帳戶儲值

申請退費

1. 退費申請後請下載填寫申請書後，傳真、郵寄或臨櫃繳交資料。
2. 申請退費帳號立即註銷無法使用。
3. 帳號餘款退費只能退回帳號本人銀行帳戶，退費申請時需檢附帳號本人銀行帳戶封面影本、身分證正面影本。
4. 退費方式可選擇匯款至銀行帳戶，需扣除匯款業務手續費30元，若退費金額不足30元需至臨櫃現金退費。
5. 臨櫃現金退費不收取手續費。
6. 帳號註銷後，已致贈但未播放的輓額費用不退回，若要退回未播放輓額費用，請先至「輓額申請」取消致贈。

請注意！帳號申請退費後，帳號立即無法使用。



1. 選擇『帳戶儲值』>『申請退費』。

2. 點選『申請退費』按鈕，送出帳號退費註銷審核。

[註] 帳號申請退費後則立即註銷無法使用。

[註] 帳號註銷後，已致贈但未播放的輓額費用不退回，若要退回未播放輓額費用，請先至『輓額申請』取消致贈。

申請退費

1. 帳號已註銷無法使用。
2. 請下載填寫申請書後，傳真、郵寄或臨櫃繳交資料。
3. 帳號餘款退費只能退回帳號本人銀行帳戶，退費申請時需檢附帳號本人銀行帳戶封面影本、身分證正面影本。
4. 退費方式可選擇匯款至銀行帳戶，需扣除匯款業務手續費30元，若退費金額不足30元需至臨櫃現金退費。
5. 臨櫃現金退費不收取手續費。



3. 輸入『登入帳號』。

4. 點選『下載申請書』按鈕，下載並列印申請書。

5. 填寫申請書內容，郵寄、傳真或臨櫃繳交資料，辦理退費。

[註] 帳號餘款退費只能退回帳號本人銀行帳戶，退費申請時需檢附帳號本人銀行帳戶封面影本、身分證正面影本。

[註] 退費方式可選擇匯款至銀行帳戶，需扣除匯款業務手續費 30 元，若退費金額不足 30 元需至臨櫃現金退費。

[註] 臨櫃現金退費不收取手續費。

滿意度調查

①



滿意度調查

1. 選擇『滿意度調查』。
2. 依欄位輸入問卷內容。
3. 點選『送出問卷』按鈕。

[註]每個欄位都必須填寫，除「建議事項」可空白。

滿意度調查

基本資料

性別：男 女 不提供

年齡：25歲以下 26~35歲 36~45歲 46~55歲 56~65歲 66歲以上

教育程度：國小 國中 高中 大專 大學 碩士 博士

職業：醫界 軍警界 公教界 學界 商界 農界 工界 藝術家 音樂家

問題

1. 您對本所服務中心提供線上致贈電子輓額是否滿意？

非常不滿意 不滿意 尚可 滿意 非常滿意

2. 您對本所提供的網站資訊滿意嗎？

非常不滿意 不滿意 尚可 滿意 非常滿意

建議事項

🔗 個人資料設定

①



個人資料設定

1. 選擇『個人資料設定』。
2. 依欄位輸入個人資料。
3. 點選『儲存』按鈕。

[註]電子郵件為必填欄位，系統發送信件

個人資料設定

姓名：●●●

性別： 男 女 無提供

帳號：

密碼： ※6-10個英數字組合，若不需修改密碼請勿填寫。

確認密碼： ※請再次輸入登入密碼。

身分證號：

聯絡電話：

電子郵件： ※系統發送信件用，必須填寫。

服務單位：臺南市議會 ※若需修改服務單位請洽管理人員。

稱謂：議員 ※若需修改稱謂請洽管理人員。

帳號到期日：108/01/24 ※若需延長帳號到期日請洽管理人員。

🔗 登出

①



登出

1. 選擇『登出』即可直接登出帳號。
- [註]右上角『登出』也可直接登出帳號。