

# 殯葬消費停看聽



小心不肖業者低價廣告邀約，潛藏消費陷阱！

## ✓ 殯葬消費應訂定書面契約



業者應就提供之商品或服務，與消費者訂定書面契約，且不得於契約簽訂後，巧立名目，強索增加費用。

## ✓ 消費者應詳細審閱契約內容



契約如載有「終身」、「永久」等類似用語之優惠或內容，請審慎了解其經營狀況、履約能力，再為正確之消費選擇。

## ✓ 花卉重複使用應訂差別價格

殯葬儀式重複使用花卉，需事先告知消費者，訂定差別價格。



如遇不法或消費爭議  
請聯絡臺南市政府主管機關  
或撥打：**1950** (消費者專線)



BCA Tainan

台南市政府民政局 廣告