

臺南市殯葬管理所處理大量罹難者遺體應變計畫

中華民國 105 年 3 月 22 日南市殯三字第 1050279175 號簽公布實施

中華民國 108 年 1 月 17 日南市殯三字第 1080105039 號簽修正

中華民國 111 年 12 月 22 日南市殯三字第 1111656543 號簽修正

一、目的：

臺南市殯葬管理所(以下簡稱本所)為因應本市緊急災難發生，妥善處理大量災害罹難者遺體，緊急成立災害應變小組(以下簡稱本小組)任務分工，以最迅捷的時效協助罹難者家屬完成治喪事宜，撫慰罹難家屬心靈創痛及減輕家屬殯葬費用負擔，特訂定本計畫。

二、任務期程：

本市災害應變中心一級開設，並接獲上級長官指示、民政局災害應變小組通知或本所各級主管獲悉本市發生重大災難，須緊急處置大量罹難者遺體時，自緊急成立本小組起，至任務執行完成圓滿告一段落後，小組成員始得解散歸建，恢復平時工作。

三、實施對象：

本所全體同仁接獲通知，須處理重大災難大量罹難者遺體時，即應配合任務指派前往工作崗位執行遺體接收及安置任務。

四、自啟動本小組起，與本市災害應變中心、民政局災害應變小組、當地區公所、戶政事務所及政府各相關單位等建立聯繫窗口(如 Line APP)，並主動聯繫各資源網絡，保持垂直及橫向聯繫，挹注所需資源，共同投入遺體處理及家屬輔導等工作，相關橫向聯繫網絡及工作事項如下：

(一) 地方檢察署及警察局：進行司法相驗、建立罹難者遺體特徵資料及認領。

(二) 本市葬儀公會、全國聯合會及當地葬儀業者：協調本市葬儀公會及全國聯合會支援事宜，協助安排治喪過程規劃及諮詢、司法相驗、遺體冰存、遺體搬運、各項殯葬所需用品(如金紙、壽衣、棺木、骨灰罐、運屍車、屍袋、移動式冰櫃等)及靈堂布置等工作，提供災害現場即時所需物資。

(三) 遺體修復人力：協助完成司法相驗罹難者之遺體洗身、化粧(修補)、著裝等工作。

(四) 社政、衛政醫療專業人力：由專業社工師、心理治療師協助罹難者家

屬悲傷輔導、災民緊急收容安置、經濟及生活扶助、諮詢陪伴等。

(五) 宗教(慈善)團體：提供各種宗教協助及追思儀程事宜。

(六) 公共運輸處或遊覽車業者：提供棺柩火化、骨罐進塔或現場招魂等家屬接送服務。

(七) 其他相關單位、社會各界善心人士：提供防疫、消毒、社會救助及物資等。

五、 任務編班：

(一)小組指揮中心(附件一)：

本小組置指揮官一人，由本所所長兼任，綜理本小組事務，並指揮、監督所屬人員；置副指揮官一人，由本所秘書兼任，襄助指揮官處理本小組各項業務；置執行官三人，由各組組長擔任，各執行官依災害規模及災區位置，可跨專區調度人力，賦予工作分班任務，指揮各班工作執行；置執行秘書若干人，由指揮官指派，執行本小組各項會議召開、協助及聯絡協調等事宜。若屬單一災區，由該區就近之業務組長擔任執行官；若為多災區，由溪南或溪北災區就近之業務組長擔任執行官負責以下工作分班指揮工作，並協調各班任務人力支援。

(二)工作分班：

依災情規模及實際需求成立災區遺體臨時收容所，及下列各班，並視工作執行情形機動調整各班成立時機、所需人數等，另各班人力可機動調度相互支援。

1. 資料處理班：置班長、副班長各1人、班員若干人。
2. 遺體管理班：置班長、副班長各1人、班員若干人。
3. 家屬輔導班：置班長、副班長各1人、班員若干人。
4. 遺體火化班：置班長、副班長各1人、班員若干人。
5. 骨灰存放班：置班長、副班長各1人、班員若干人。
6. 後勤支援班：置班長、副班長各1人、班員若干人。

六、 各班任務：

(一) 資料處理班：

1. 負責辦理罹難者遺體收容登記作業，罹難者收容資料彙整建檔(附件二、三)等事宜，並協助提供罹難者家屬查詢、指認作業。
2. 配合地方檢察署司法相驗及警察局提供家屬指認資料，並即時更新未指

認罹難者遺體特徵資料，以利家屬認領及新聞媒體協尋。

3. 提供罹難者收容資料、彙整現場輪值人員、前進指揮所或災害應變中心(小組)通報需求，轉知各級主管與各班即時因應處置。
4. 彙整並控管各項殯葬專區設施使用情形，如遺體冰存、豎靈停柩數量、火化具數等，即時提供相關資訊。
5. 設置罹難者遺體接運聯繫窗口，通知調派運屍車(開立接屍申請單)事宜。

(二) 遺體管理班：

1. 負責遺體臨時收容所位置擇定(災區現場或本所鄰近殯葬專區)及收容所內停屍，分為一般入館、因災害入館(已指認、未指認)與遺體冰存空間規劃建置，場地之衛生維護。
2. 遺體收容所停屍、領屍及遺體指認(探視)等管理登記事宜，未認領遺體特徵製作(附件四)，並即時提供資料處理班更新未指認罹難者遺體資料。
3. 罹難者遺體冰存管理(附件五)、大體存放位置建檔管理(附件六)，隨時回報冰存數量與設施設備狀況，調度使用冰存設備，並即時提供資料處理班更新遺體冰存資訊。
4. 罹難者入殮時確認情況並會同家屬輔導班協助家屬需求。
5. 會同家屬輔導班適時協助地方檢察署司法相驗及警察局家屬辨識未指認遺體等聯繫工作。

(三) 家屬輔導班：

1. 負責追思(簡易)靈堂位置擇定及設置(災區現場或本所鄰近殯葬專區)，提供家屬豎靈祭拜及擺設諮詢服務台，協助罹難者家屬喪葬事宜諮詢、說明與輔導，班長需於每日進行勤前教育，確保相關資訊正確性(附件七)。
2. 追思靈堂場地環境清潔維護、祭祀區祭品整(管)理，設簿登記管理宗教團體助念、追思儀程(附件八)及各項法會(如頭七、二七、現場引魂、圓滿法會)現場維持秩序。
3. 通知罹難者家屬各項說明會、法會及儀程訊息；調查彙整家屬宗教別、喪葬需求、喪葬意願及骨罐刻字銅相等資料(附件九)。
4. 引導並陪同家屬進行遺體探視、指認作業，或協助家屬至現場市府各機關單位設置臨時服務櫃台洽辦相關業務。
5. 各說明會、法會、引魂及除靈儀式或聯合奠祭等活動現場引導、會場管

制及環境清潔。

6. 救災期間拍照記錄災害應變處理過程、法會儀式經過等。

(四) 遺體火化班：

1. 罹難者遺體火化排序、火化及提供火化相關資訊，並分別於祭拜區、家屬休息區及下棺處提供家屬服務。
2. 設簿登記罹難者火化期程，並記錄火化後即進塔骨罐去向資訊，並即時提供骨灰存放最新資訊(附件十)。
3. 骨灰裝罐及提供暫存工作。

(五) 骨灰存放班：

1. 罹難者臨時骨灰罐暫存區設置及佈置。
2. 骨灰罐暫存區管理及登記，並協助家屬認領(附件十)。
3. 調查罹難者骨灰罐後續進塔意願及骨罐去向資訊，並提供資料處理班彙整更新。

(六) 後勤支援班：

1. 辦理各班所需救災物資採購：
 - (1)辦理公告金額十分之一以上緊急採購發包作業。
 - (2)救災設施設備維護及車輛調度。
 - (3)各班工作場所之帳棚、桌椅租賃與設置。
 - (4)冷凍設施、緊急發電機租賃及所需油料採購及裝填。
 - (5)彙整災害應變期間各項經費支出。
2. 本所應變小組各項會議召開：
 - (1)應變小組內部工作檢討(研商)會議及記錄。
 - (2)與各葬儀同業公會召開工作研商會議及記錄。
 - (3)與民政局各業務單位召開工作研商會議及記錄。
 - (4)與市府各相關單位召開工作研商會議及記錄。
3. 辦理對外聯繫協調事宜，並交付各班執行：
 - (1)聯繫宗教(慈善)團體或洽請民政局宗教禮俗科協助，提供往生者助念事宜，並洽請市府各相關單位社工、醫療資源協助悲傷或心理輔導。
 - (2)接洽葬儀公會或社會各界善心人士捐助骨灰罐，提供罹難者家屬使用。

(3)接洽葬儀公會協助提供運屍車、屍袋、棺木載運人力、靈車及禮儀師等。

(4)接洽遊覽車業者或公共運輸處協助提供骨罐進塔接送服務。

4. 媒體新聞發布：

(1)新聞稿撰寫發布最新消息。

(2)各班救災殯葬資訊彙整與公開。

(3)建置即時資訊公布設備(如大型液晶電視)。

(4)罹難者遺體處理流程、遺體指認流程及相關法會儀程資訊單張製作。

5. 辦理罹難者治喪說明會：

(1)說明會訊息發布。

(2)說明會會議資料製作、記錄及會場布置。

(3)聯繫民政局長官及市府相關機關單位與會業務說明。

(4)召開說明會之會前會，研議彙整本市提供災民殯葬資源。

(5)召開說明會後家屬需求建議之研議及因應處置。

6. 接受各界捐助及物資管理：

(1)彙整並控管社會各界捐助救災殯葬用品、設施、設備等物資貯存、發放及結存統計，提供災民及各班運用，避免物資浪費濫用(附件十一、十二、十三)。

(2)調查市府各機關可供運用之資源並交付各班運用。

(3)接受各界捐贈救災物資後續徵信事宜。

(4)彙整宗教、慈善團體協助辦理各項法會、儀程意願。

7. 差勤管制及協助各班人員調度：

(1)協助各執行官各班人力調度、相互支援與臨時交辦任務指派。

(2)設置各班人員輪值簽到簿(附件十四)，依規定到退及填寫時間，如遺體臨時收容所設置於所轄殯葬專區時，該專區同仁則以線上差勤系統刷到退。

(3)各執行官應管制所屬各班人員出勤情形。

七、視實際狀況需求，派員輪班進駐本市災害前進指揮所，以彙整災情回報本小組處置應變。

八、如遇戰爭災難造成市民大量罹難死亡，於戰爭期間由本所、各區公所擇適當轄管空間進行緊急臨時埋葬，俟戰爭結束後再行評估重新起掘安葬。

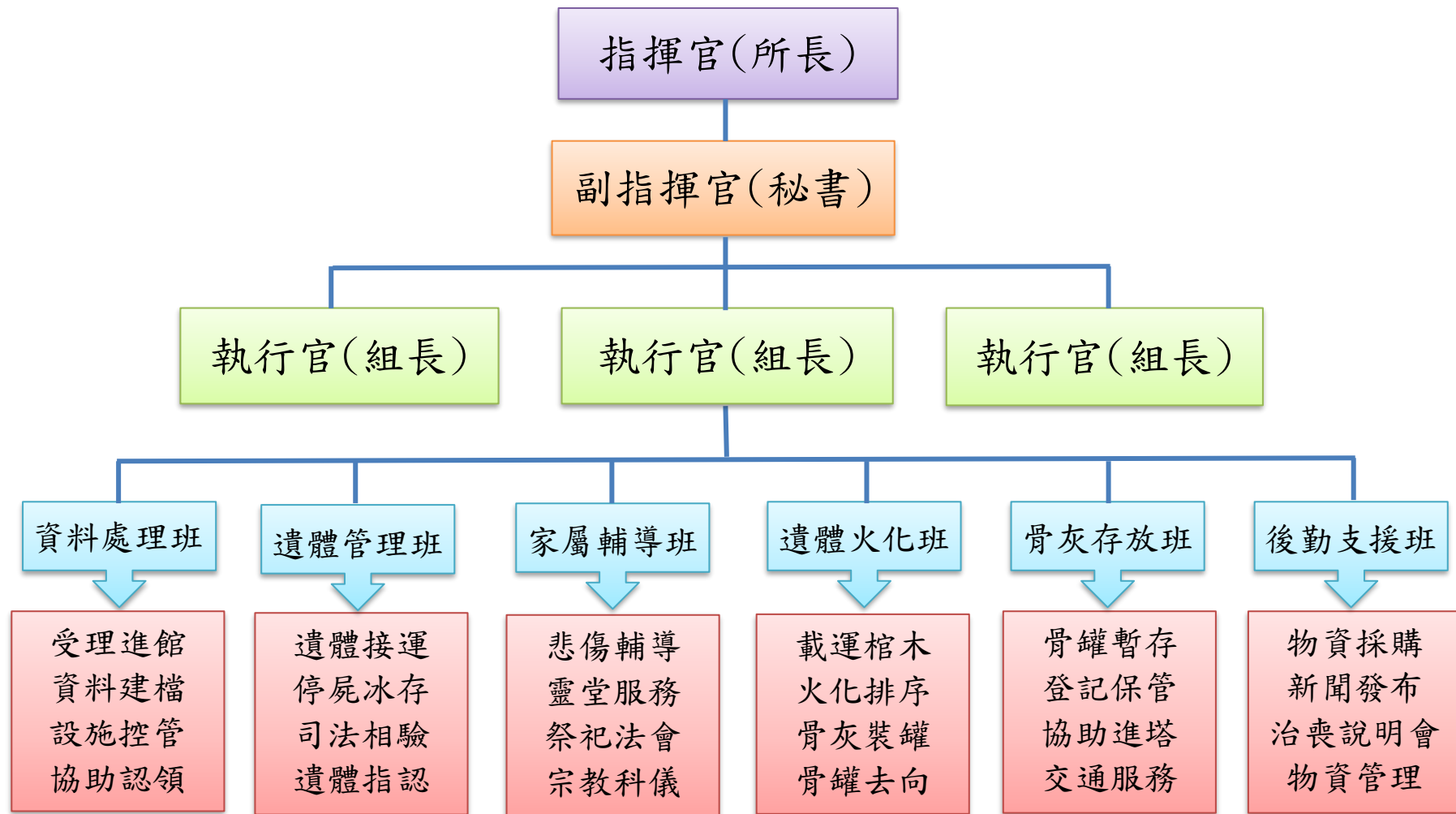
九、 本小組成員執行救災任務成效卓著者，依規定辦理敘獎；執行不力且情節重大者，依規定予以懲處。

附件表單說明

班別	附件內容
小組指揮中心	附件一：災害應變小組組織圖
資料處理班	附件二：家屬已認領大體清冊
	附件三：家屬未認領大體清冊
遺體處理班	附件四：罹難者特徵記錄表
	附件五：冷凍櫃溫度巡檢表
	附件六：大體存放位置記錄簿
家屬輔導班	附件七：追思靈堂工作記錄單
	附件八：宗教追思儀程一覽表
	附件九：罹難者家屬喪葬意願調查統計表
遺體火化班 骨灰存放班	附件十：火化及骨罐進塔或暫存記錄表
後勤支援班	附件十一：捐贈物資彙整表
	附件十二：捐贈物資領用表
	附件十三：捐贈物資結存表
	附件十四：各班人員輪值簽到簿

臺南市殯葬管理所災害應變小組組織圖

附件一



臺南市殯葬管理所_____災害家屬已認領大體清冊

項次	亡者姓名 (性別)	國籍	家屬姓名	電話	業者	救難現場編號	大體存放位置	備註
		出生日期		住址		運送車牌號碼		

臺南市殯葬管理所_____災害家屬未認領大體清冊

附件三

項次	亡者姓名 (性別)	入館日期 /時間	外觀特徵					救難現場編號	運送車牌號碼	認領人 及電話
			年齡	身高	身形	衣物	其他重要特徵	尋獲地點	大體存放位置	

臺南市殯葬管理所_____災害罹難者特徵記錄表

項次		亡者姓名		性別		年齡		救難現場編號	
尋獲日期、時間			尋獲地點						
年貌、衣物、特徵									
報驗及遺體處理									
記錄人員				備註					

臺南市殯葬管理所_____災害冷凍櫃溫度巡檢表

巡檢日期：

巡檢時間		冷凍櫃(屨)編號																	
		1		2		3		3-1		5		6		7		8		9	
0:00	12:00																		
1:00	13:00																		
2:00	14:00																		
3:00	15:00																		
4:00	16:00																		
5:00	17:00																		
6:00	18:00																		
7:00	19:00																		
8:00	20:00																		
9:00	21:00																		
10:00	22:00																		
11:00	23:00																		

(本表為冷凍櫃溫度巡檢使用，每小時巡檢一次並記錄溫度)

臺南市殯葬管理所 災害大體存放位置記錄簿

[illegible]

臺南市殯葬管理所_____災害追思靈堂工作記錄單

附件七

日期：

	職稱	姓名	奠祭時間(時、分)	祭祀法會活動名稱	其他重要工作
今日奠祭長官					
明日奠祭長官					

記錄時間：_____時_____分

罹難者遺體進館數量_____具，家屬已指認_____具，尚未指認_____具。

罹難者遺體冰存遺體數量_____具。

追思靈堂已豎靈數量_____主。

殯葬管理所值勤人員	民政局值勤人員

臺南市殯葬管理所_____災害宗教追思儀程一覽表

時間	儀程名稱	宗教別	執行單位	聯絡人/電話	辦理地點	參與人數	備註
06:00							
07:00							
08:00							
09:00							
10:00							
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							
18:00							
19:00							
20:00							

備註：如有家屬及團體申請舉辦相關宗教儀式，請先向民政局宗教禮俗科提出申請，本所同仁必須確認同意後再將申請家屬及團體填入表格內。

臺南市殯葬管理所 _____ 災害罹難者家屬喪葬意願調查統計表

項次	亡者姓名 (性別)	調查日期	宗教	辦理方式	提早火化	進塔地點
			<input type="checkbox"/> 佛教 <input type="checkbox"/> 道教 <input type="checkbox"/> 天主/基督教 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 由本所全程辦理 <input type="checkbox"/> 自行委託業者 <input type="checkbox"/> 尚未決定	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 尚未決定	
			<input type="checkbox"/> 佛教 <input type="checkbox"/> 道教 <input type="checkbox"/> 天主/基督教 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 由本所全程辦理 <input type="checkbox"/> 自行委託業者 <input type="checkbox"/> 尚未決定	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 尚未決定	
			<input type="checkbox"/> 佛教 <input type="checkbox"/> 道教 <input type="checkbox"/> 天主/基督教 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 由本所全程辦理 <input type="checkbox"/> 自行委託業者 <input type="checkbox"/> 尚未決定	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 尚未決定	
			<input type="checkbox"/> 佛教 <input type="checkbox"/> 道教 <input type="checkbox"/> 天主/基督教 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 由本所全程辦理 <input type="checkbox"/> 自行委託業者 <input type="checkbox"/> 尚未決定	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 尚未決定	
			<input type="checkbox"/> 佛教 <input type="checkbox"/> 道教 <input type="checkbox"/> 天主/基督教 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 由本所全程辦理 <input type="checkbox"/> 自行委託業者 <input type="checkbox"/> 尚未決定	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 尚未決定	
			<input type="checkbox"/> 佛教 <input type="checkbox"/> 道教 <input type="checkbox"/> 天主/基督教 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 由本所全程辦理 <input type="checkbox"/> 自行委託業者 <input type="checkbox"/> 尚未決定	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 尚未決定	
			<input type="checkbox"/> 佛教 <input type="checkbox"/> 道教 <input type="checkbox"/> 天主/基督教 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 由本所全程辦理 <input type="checkbox"/> 自行委託業者 <input type="checkbox"/> 尚未決定	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 尚未決定	
			<input type="checkbox"/> 佛教 <input type="checkbox"/> 道教 <input type="checkbox"/> 天主/基督教 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 由本所全程辦理 <input type="checkbox"/> 自行委託業者 <input type="checkbox"/> 尚未決定	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 尚未決定	

臺南市殯葬管理所_____災害火化及骨罐進塔或暫存記錄表

附件十

項次	亡者姓名 (性別)	入殮室	入殮日期	火化後骨罐去向	骨罐領回人簽收	申請人/業者	備註
			火化日期		領回後骨罐去向	電話	
				<input type="checkbox"/> 暫存位置_____			
				<input type="checkbox"/> 領回			
				<input type="checkbox"/> 暫存位置_____			
				<input type="checkbox"/> 領回			
				<input type="checkbox"/> 暫存位置_____			
				<input type="checkbox"/> 領回			
				<input type="checkbox"/> 暫存位置_____			
				<input type="checkbox"/> 領回			
				<input type="checkbox"/> 暫存位置_____			
				<input type="checkbox"/> 領回			
				<input type="checkbox"/> 暫存位置_____			
				<input type="checkbox"/> 領回			
				<input type="checkbox"/> 暫存位置_____			
				<input type="checkbox"/> 領回			

[illegible]

臺南市殯葬管理所_____災害捐贈物資領用表

[illegible]

臺南市殯葬管理所 災害捐贈物資結存表

項次	盤點日期	物資品名	物資來源	存放地點	庫存量	領用數量	結存數量	盤點人員
			<input type="checkbox"/> 捐贈，數量_____					
			<input type="checkbox"/> 購置，數量_____					
			<input type="checkbox"/> 捐贈，數量_____					
			<input type="checkbox"/> 購置，數量_____					
			<input type="checkbox"/> 捐贈，數量_____					
			<input type="checkbox"/> 購置，數量_____					
			<input type="checkbox"/> 捐贈，數量_____					
			<input type="checkbox"/> 購置，數量_____					
			<input type="checkbox"/> 捐贈，數量_____					
			<input type="checkbox"/> 購置，數量_____					
			<input type="checkbox"/> 捐贈，數量_____					
			<input type="checkbox"/> 購置，數量_____					
			<input type="checkbox"/> 捐贈，數量_____					
			<input type="checkbox"/> 購置，數量_____					

