

# 臺南市殯葬管理所殯葬法規測驗獎懲實施計畫

中華民國 103 年 5 月 12 日南市殯三字第 1030433993 號令訂

中華民國 110 年 1 月 18 日南市殯三字第 1100133911 號函修正

一、目的：臺南市殯葬管理所(以下簡稱本所)為增進所屬人員對殯葬法規專業知能、強化對殯葬法規之瞭解與應用，並減少因不諳法令造成民怨，俾提升為民服務品質，特訂定本實施計畫。

二、實施對象：包含組長、承辦人員、技工、工友、約僱人員、臨時技術工等。

三、測驗法規：

(一)、殯葬管理條例及其施行細則。

(二)、臺南市殯葬相關法規：

1. 臺南市殯葬管理自治條例。
2. 臺南市公立殯葬設施使用管理辦法。
3. 臺南市公立殯葬設施收費標準。
4. 臺南市墳墓遷葬補償費及救濟金發給辦法。
5. 臺南市骨灰拋灑植存實施辦法。
6. 臺南市處理無名屍體自治條例。

(三)、臺南市殯葬行政規範：

1. 臺南市殯葬管理所公有殯葬設施使用管理須知。
2. 臺南市殯葬管理所規範殯葬業者之協力廠商管理要點。
3. 臺南市殯葬管理所墳墓遷葬作業要點。
4. 臺南市殯葬管理所愛心輪椅使用管理要點。
5. 臺南市殯葬管理所櫃檯受理申辦作業規範。
6. 臺南市殯葬管理所服務中心為民服務評比計畫。
7. 臺南市殯葬管理所處理大量罹難者遺體應變計畫。

(四)、內政部殯葬業務相關函釋。

(五)、臺南市殯葬業務相關函釋。

(六)、政風法令及電話禮貌。

1. 臺南市殯葬管理所員工端正政風作業要點。

2. 臺南市政府推行為民服務工作電話禮貌測試實施計畫。

#### 四、考試命題：

(一)、題目類型：包含選擇題、是非題及問答題，每份考卷選擇題 20 題、是非題 20 題，問答題 2 題。

(二)、命題委員：

1. 殯葬業務法規題目：

秘書、一組組長、二組組長、三組組長各研擬考題選擇題 30 題、是非題 25 題、問答題 5 題，合計共提出選擇 120 題、是非 100 題及問答 20 題之題庫。

2. 政風法令及電話禮貌測驗題目：政風法令由兼辦政風人員、電話禮貌由三組組長各研擬考題 10 題。

3. 各命題委員就命題範圍出題後，交由承辦人員彙整並製成題庫。

4. 請所長由題庫中圈選選擇題、是非題及問答題。

#### 五、典試工作：

(一)、典試人員：由兼辦政風或會計及人事人員擔任。

(二)、試卷製作：所長圈選題目後密封交由兼辦政風或會計及人事人員製作試卷，試卷製作分為下列二種：

1. 一組及三組試卷：測驗時依同仁座位決定發給 A 試卷或 B 試卷。

2. 二組試卷：測驗時依同仁座位決定發給 C 試卷或 D 試卷。

(三)、測驗地點及日期：

1. 測驗時間：共 80 分鐘，30 分鐘後始得交卷離場。

2. 測驗地點：南區殯儀館及新營福園、柳營祿園、鹽水壽園等地點。

3. 測驗日期：每年得舉辦一次，另新進人員不定期舉辦，擇日後公告。

4. 監考及成績公布：兼辦政風或會計及人事人員辦理考試監考及測驗後試卷批改，研考辦理成績統計公佈。

(四)、在不影響業務情形下，各受測人員當日應盡可能參加考試，避免請假；各試場分 2 梯次進行測驗，各場所留守人員於第一梯次測驗後接續進行。

#### 六、 獎懲規定：

(一)、測驗成績達 70 分始列為及格。

(二)、測驗成績達 90 分以上者嘉獎 1 次以資鼓勵，且免予參加年度測驗 2 次。

(三)、未滿 70 分者擇期重考，並扣減當月提成獎金 10%，經重考 2 次仍未達 70 分者，申誡 1 次，並依此類推至考試及格為止。

(四)、測驗時(或事後)如經發現有舞弊行為，以零分計，達敘獎標準者不予敘獎，並依公務人員獎懲標準表追究責任。

(五)、測驗成績將列為年度考評及工作職期輪調參考。

#### 七、 本計畫奉所長核定後公布實施，修正時亦同。